

MAJANDUS- JA TARISTUMINISTER

MÄÄRUS

Majandus- ja taristuministri 19.märtsi 2020. a määruse nr 5 „Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti järelevalve infosüsteemi põhimääruse“ muutmine

Määrus kehtestatakse seadme ohutuse seaduse § 12 lõike 2 alusel.

Majandus- ja taristuministri 19.märtsi 2020. a määruses nr 5 „Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti järelevalve infosüsteemi põhimäärus“ tehakse järgmised muudatused:

- 1) paragrahvi 4 lõiget 1 täiendatakse punktiga 11 järgmises sõnastuses:
„11) tarbijavaidluste komisjoni poolt kogutud dokumentatsiooni andmestik;”
- 2) paragrahvi 9 lõiget 1 täiendatakse punktiga 15 järgmises sõnastuses:
„15) andmeid tarbijavaidluste komisjoni lahendite kohta säilitatakse kolm aastat alates otsuse avalikustamisest;

XI. Tarbijavaidluste komisjoni lahendite andmestik

11. Tarbijavaidluste komisjoni lahendite andmestikku kantakse järgmised andmed:

11.1. tarbija kinnitus, et ta on enne avalduse esitamist tutvunud avalduse esitamise tingimustega;

11.2. avalduse esitanud tarbija ees- ja perekonnanimi, isikukood, e-posti aadress, telefoninumber;

11.3. esindaja olemasolul esindaja ees- ja perekonnanimi, isikukood, e-posti aadress, telefoninumber;

11.4. andmed kaupleja kohta (ostmise/tellimise koht), kaupluse nimi või teenuse osutaja või veebpoe aadress, kaupleja asukoha riik, registrikood, ning võimalusel äriühingu nimi ja e-mail;

11.5. tarbija avalduse sisu ning nõue kaupleja vastu;

11.6. vaidluse asjaolud ja kirjeldus (täpne, põhjalik kronoloogiline kirjeldus juhtunust);

11.7. kauplejale kaebuse ja nõude esitamise aeg;

11.8. kinnitus, kas kaupleja vastas pretensioonile või mitte;

11.9. kauplejaga peetud kirjavahetus;

11.10. olemasolul vaidluse asjaolusid tõendavad dokumendid (akt, spetsialisti arvamus, ekspertiis);

11.11. kinnitus, kas tarbija on nõus kirjaliku menetluse läbiviimisega või soovitakse suulist istungit;

11.12. tarbija kinnitus, et ta on esitanud sama nõude kauplejale kirjalikult;

11.13. kaupleja seisukoht tarbija avalduse osas;

11.14. lahendi sisu ning põhjendus;

11.15. lahendi teinud komisjoni koosseis;

11.16. lahendi avaldamise kuupäev;

11.17. lahendi tegemise kuupäev;

11.18. lahendi number;